



MAGURA SERWIS

OGÓLNE WARUNKI ORAZ SCHEMAT ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH

Każdy produkt marki MAGURA objęty jest podstawową gwarancją producenta, ponadto hamulce (korpusu klamek oraz zaciski) posiadają 5-cio letnią gwarancję szczelność.

Podstawą pozytywnej akceptacji każdej z form zgłoszeń gwarancyjnych jest stosowanie tylko i wyłącznie oryginalnych akcesoriów MARKI MAGURA przez użytkownika tj. olej Ryoal Blood, klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, adaptery, shift mix. Użycie innych akcesoriów niż zaleca producent MAGURA może doprowadzać do uszkodzeń hamulca – w takich przypadkach hamulec nie podlega naprawie gwarancyjnej.

Ponadto, aby zachować 5-cio letnią gwarancję na szczelność układu hamulcowego konieczne jest regularne serwisowanie hamulców m.in. wymiana płynu hamulcowego w układzie.

Jeżeli olej w układzie hamulca zmienia kolor na czarny może to być przyczyną rozszczenia układu, przez podstawowego serwisu hamulca przez użytkownika.

Zgłoszeń reklamacyjnych dokonuje u nas sklep, w którym hamulec został zakupiony.

Kompletny hamulec lub inny produkt marki MAGURA wraz z wypełnionym formularzem oraz dowodem zakupu/sprzedaży należy przesłać na poniższy adres:

MAGURA Polska - Serwis
Al. Piłsudskiego 80
34-300 Żywiec
tel. +48 884 037 754

Kontakt mailowy: serwis@magura.pl

Czas i sposób rozpatrywania zgłoszeń gwarancyjnych:

1. Czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego to 14dni roboczych od dnia dostarczenia do nas hamulca wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.
2. W przypadku gdy hamulec nie kwalifikuje się do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej zostaje sporządzony koszt naprawy. Po jego akceptacji lub odrzuceniu hamulec wraca do klienta.

Formularz zgłoszenia gwarancyjnego

Numer Telefonu: _____

Imię: _____

Nazwisko: _____

Adres: _____

Ulica: _____

Numer: _____

Kod pocztowy: _____

Miasto: _____

E-mail: _____

Informacje dodatkowe: _____

Proszę zaznaczyć formę naprawy:

- Gwarancja na podstawie dowodu zakupu
- Zatwierdzenie kosztów naprawy bez wcześniejszego kosztorysu
- Proszę o wysłanie kosztorysu naprawy do akceptacji

HAMULEC: _____ **MODEL:** _____ **Nr zacisku:** _____

- Korpus hamulca nieszczelny
- Zacisk hamulca nieszczelny
- Złamany przewód hamulcowy
- Brak siły hamowania
- Hamulec zapowietrzony
- Dźwignia hamulca uszkodzona
- Wymiana oleju w układzie hamulca
- Inne _____

SZTYCA VYRON: _____ **MODEL:** _____

- Regularny serwis
- Wyciek oleju
- Utrata powietrza
- Sztyca się nie opuszcza
- Inne _____

TARCZA HAMULCOWA: _____ **MODEL:** _____

- Krzywa
- Inne _____

Data: _____

Zwrot do: _____

Podpis: _____
