



MAGURA SERWIS

## **OGÓLNE WARUNKI ORAZ SCHEMAT ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH**

Każdy produkt marki MAGURA objęty jest podstawową gwarancją producenta, ponadto hamulce (korpusu klamek oraz zaciski) posiadają 5-cio letnią gwarancję szczelność.

**Podstawą pozytywnej akceptacji każdej z form zgłoszeń gwarancyjnych jest stosowanie tylko i wyłącznie oryginalnych akcesoriów MARKI MAGURA przez użytkownika** tj. olej Ryoal Blood, klocki hamulcowe, tarcze hamulcowe, adaptery, shift mix. Użycie innych akcesoriów niż zaleca producent MAGURA może doprowadzać do uszkodzeń hamulca – w takich przypadkach hamulec nie podlega naprawie gwarancyjnej.

Ponadto, aby zachować 5-cio letnią gwarancję na szczelność układu hamulcowego konieczne jest regularne serwisowanie hamulców m.in. wymiana płynu hamulcowego w układzie.

**Jeżeli olej w układzie hamulca zmienia kolor na czarny może to być przyczyną rozszczenia układu, przez podstawowego serwisu hamulca przez użytkownika.**

Zgłoszeń reklamacyjnych dokonuje u nas sklep w którym hamulec został zakupiony.

Kompletny hamulec lub inny produkt marki MAGURA wraz z wypełnionym formularzem oraz dowodem zakupu/sprzedaży należy przesać na poniższy adres:

MAGURA Polska  
Folwark 21/25  
34-300 Żywiec  
tel. +48 576 070 634

Kontakt mailowy: [serwis@magura.pl](mailto:serwis@magura.pl)

### **Czas i sposób rozpatrywania zgłoszeń gwarancyjnych:**

1. Czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego to 14dni roboczych od dnia dostarczenia do nas hamulca wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.
2. W przypadku gdy hamulec nie kwalifikuje się do bezpłatnej naprawy gwarancyjnej zostaje sporządzony koszt naprawy. Po jego akceptacji lub odrzuceniu hamulec wraca do klienta.

## Formularz zgłoszenia gwarancyjnego

Numer Telefonu: \_\_\_\_\_

Imię: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Numer: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Miasto: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Informacje dodatkowe: \_\_\_\_\_

### Proszę zaznaczyć formę naprawy:

- Gwarancja na podstawie dowodu zakupu
- Zatwierdzenie kosztów naprawy bez wcześniejszego kosztorysu
- Proszę o wysłanie kosztorysu naprawy do akceptacji

**HAMULEC:** \_\_\_\_\_ **MODEL:** \_\_\_\_\_

- Korpus hamulca nieszczelny
- Zacisk hamulca nieszczelny
- Złamany przewód hamulcowy
- Brak siły hamowania
- Hamulec zapowietrzony
- Dźwignia hamulca uszkodzona
- Wymiana oleju w układzie hamulca
- Inne \_\_\_\_\_

**SZTYCA VYRON:** \_\_\_\_\_ **MODEL:** \_\_\_\_\_

- Regularny serwis
- Wyciek oleju
- Utrata powietrza
- Sztyca się nie opuszcza
- Inne \_\_\_\_\_

**TARCZA HAMULCOWA:** \_\_\_\_\_ **MODEL:** \_\_\_\_\_

- Krzywa
- Inne \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Zwrot do: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_